

Procedura soddisfatti o rimborsati



SETI INFORMATICA

S.E.T.I.
Via Bari, 55
85015 – OPPIDO LUCANO (PZ)
Fax: 0971-282032 / e-mail: seti[chiocciola]setinet.it

Modulo di Autorizzazione al Rientro della merce da compilare, spedire a mezzo e-mail o fax e allegare alla spedizione. e-mail: seti[chiocciola]setinet.it

Data:
Cognome:
Nome:
Nome Azienda:
e-mail registrata su eBay:
N° di cellulare o telefono fisso:
Indirizzo:
Cap.:
Città:
Data di acquisto:

INDICARE LA MOTIVAZIONE DELLA RESTITUZIONE DEL PRODOTTO:

CONDIZIONI GENERALI CLAUSOLA SODDISFATTI O RIMBORSATI

1. Ai sensi dell'art. 64 e seg. del D.Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a S.E.T.I. un riferimento di Partita IVA), ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

2. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare una richiesta di Recesso a mezzo e-mail nella quale sarà necessario indicare anche le coordinate bancarie utili per restituire le somme corrisposte. Di seguito l'indirizzo mail al quale fare riferimento: seti[chiocciola]setinet.it

Spedita la richiesta, il cliente dovrà inviare il prodotto oggetto del recesso a S.E.T.I. entro 10 giorni lavorativi dalla data di acquisto.

3. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve riportare lo stesso numero di matricola o modello presente in fattura di vendita S.E.T.I.; qualora il bene dovesse riportare un numero di matricola diverso da quanto segnalato in fattura, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; il prodotto dovrà avere il bollino di garanzia SETI non alterato o rimosso.
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, S.E.T.I. darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- S.E.T.I. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- 4. S.E.T.I. provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto, nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, previo ricevimento della merce oggetto del recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato a mezzo PayPal o Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN del Conto Corrente dell'intestatario della fattura).
- 5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui S.E.T.I. accerti:
 - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ecc.) o anomalie al prodotto stesso;
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
 - uno stato di sporcizia del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.
 - mancanza o alterazione del bollino di garanzia S.E.T.I.

Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata da S.E.T.I. e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, S.E.T.I. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

- ALL'INTERNO DELL'IMBALLO BISOGNA INSERIRE TASSATIVAMENTE IL DOCUMENTO DI ACQUISTO (originale)
- La clausola non è applicabile per uso improprio o manomissione del materiale.

ID:

ATTENZIONE : Il materiale deve essere spedito all'indirizzo sopra indicato entro **10 gg.** dalla data di ACQUISTO.

* N.B.: PORTO FRANCO significa che le spese di trasporto sono a carico del mittente.