

Procedura soddisfatti o rimborsati



SETI INFORMATICA

S.E.T.I.
Via Bari, 55
85015 – OPPIDO LUCANO (PZ)
Fax: 0971-1835565 / e-mail: seti[chiocciola]setinet.it

Modulo di Autorizzazione al Rientro della merce da compilare, spedire a mezzo e-mail o fax e allegare alla spedizione. e-mail: seti[chiocciola]setinet.it

Data:
Cognome:
Nome:
Nome Azienda:
e-mail registrata su eBay:
N° di cellulare o telefono fisso:
Indirizzo:
Cap.:
Città:
Data di acquisto:

INDICARE LA MOTIVAZIONE DELLA RESTITUZIONE DEL PRODOTTO:

CONDIZIONI GENERALI CLAUSOLA SODDISFATTI O RIMBORSATI

1. Ai sensi dell'art. 64 e seg. del D. L. 206/2005 e Direttiva Europea 2011/83/CE, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a S.E.T.I. un riferimento di Parità IVA), ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

2. Per avvalersi del diritto di recesso, il Cliente deve: inviare entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla consegna del bene una comunicazione scritta, con oggetto DIRITTO DI RECESSO, tramite, a scelta del Cliente: A) raccomandata A/R indirizzata a SETI via Bari, 55 – cap 85015 Oppido Lucano (PZ) Italia; B) e-mail: seti@setinet.it; C) fax al numero telefonico 0971-1835566. Spedita la richiesta, il cliente dovrà inviare il prodotto oggetto del recesso a S.E.T.I. entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricezione del bene stesso.

3. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve riportare lo stesso numero di matricola o modello presente in fattura di vendita S.E.T.I.; qualora il bene dovesse riportare un numero di matricola diverso da quanto segnalato in fattura, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; il prodotto dovrà avere il bollino di garanzia SETI, qualora ci fosse, non alterato o rimosso.
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, S.E.T.I. darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- S.E.T.I. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

4. S.E.T.I. provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto, nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, previo ricevimento della merce oggetto del recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato a mezzo PayPal o Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (IBAN del Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui S.E.T.I. accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ecc.) o anomalie al prodotto stesso;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- uno stato di sporcizia del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.
- mancanza o alterazione del bollino di garanzia S.E.T.I.

Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata da S.E.T.I. e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, S.E.T.I. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

- ALL'INTERNO DELL'IMBALLO BISOGNA INSERIRE TASSATIVAMENTE IL DOCUMENTO DI ACQUISTO (originale)
- La clausola non è applicabile per uso improprio o manomissione del materiale.

ID:

ATTENZIONE : Il materiale deve essere spedito all'indirizzo sopra indicato entro **14 gg.** dalla data di RICEZIONE.

* N.B.: PORTO FRANCO significa che le spese di trasporto sono a carico del mittente.