

R.M.A.



SETI INFORMATICA

S.E.T.I.
Via Bari, 55
85015 – OPPIDO LUCANO (PZ)
Fax: 0971-1835566 / e-mail: seti@setinet.it

Modulo di Autorizzazione al Rientro della merce da compilare, spedire a mezzo e-mail o fax e allegare alla spedizione. e-mail seti@setinet.it

Data:

Nome:

Cognome:

Nome Azienda:

E-mail registrata su eBay:

N° di cellulare o telefono fisso:

Indirizzo:

Cap.:

Città:

Data di acquisto:

INDICARE LA MOTIVAZIONE DELLA RESTITUZIONE DEL PRODOTTO (**OBBLIGATORIO**)

Vs. NOTE

IMPORTANTE: LA MERCE DEVE ESSERE SPEDITA IN PORTO FRANCO* TRAMITE VOSTRO CORRIERE O SERVIZIO POSTALE, TRANNE DOVE DIVERSAMENTE INDICATO NELLA CONFERMA CHE RICEVERETE, A SEGUITO DELLA NS. REGISTRAZIONE DELLA RICHIESTA.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA E GARANZIA

- Per accrediti e sostituzioni, i prodotti devono essere resi nelle **confezioni originali** e comunque in condizioni di rivendita; devono, inoltre, essere completi di tutte le parti di corredo (manuali, cavi, ecc.), pena l'impossibilità di procedere. I resi per riparazione dovranno quantomeno essere accompagnati di tutti gli accessori utili alle verifiche del problema segnalato.
- ALL'INTERNO DELL'IMBALLO E' DA INSERIRE TASSATIVAMENTE IL DOCUMENTO DI ACQUISTO (fotocopia)
- La garanzia decade automaticamente per uso improprio o manomissione del materiale.
- **LA DESCRIZIONE DEL GUASTO E' OBBLIGATORIA. LE INDICAZIONI TIPO: non funziona, guasto, rotto ecc., NON SONO UNA DESCRIZIONE VALIDA DEL DIFETTO**

NUMERO RMA
(ad uso interno)

ATTENZIONE : Il materiale deve essere spedito all'indirizzo sopra indicato entro **7 GG.** dalla data di ricezione del presente documento.

* N.B.: PORTO FRANCO significa che le spese di trasporto sono a carico del mittente.